

DOCUMENTO DE DESISTÊNCIA

(Modelo normalizado de documento de informação ao consumidor e usuário sobre a desistência, estabelecido pela Lei 3/2014, de 27 de Março, pela qual se modifica o texto do Modelo da *Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários*).

O senhor/A senhora tem o direito de desistir do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário sem necessidade de justificação.

O prazo de desistência expira aos 30 dias de calendário contados a partir do dia em que o senhor/a senhora ou um terceiro indicado por si, com exceção do transportador, adquiriu a posse física dos bens.

Para exercer o direito de desistência, deve notificar-nos a: DYSON SPAIN SLU

Calle de Velázquez 140, 3º

Telefone: 91 515 97 80 - Fax: 91 515 97 81

help@dyson.pt

A sua decisão de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Poderá utilizar o modelo de formulário de desistência que aparece a seguir, embora o seu uso não seja obrigatório.

Para cumprir o prazo de desistência é suficiente que a comunicação referente ao exercício da sua parte desse direito seja enviada antes de que se vença o prazo correspondente.

Consequências da desistência:

No caso de desistência da sua parte, devolver-lhe-emos todos os pagamentos recebidos, incluindo os gastos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da escolha, pela sua parte, de uma modalidade de entrega diferente da modalidade menos cara de entrega normal que oferecemos) sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias de calendário contados a partir da data em que nos informe da sua decisão de desistir do presente contrato. Procederemos ao reembolso usando os mesmos meios de pagamento utilizados por si para a avaliação inicial, a menos que o senhor/a senhora tenha disposto expressamente o contrário; de qualquer modo, não incorrerá em quaisquer custos como resultado do reembolso.

No caso de devolução de equipamentos, o nosso serviço de atenção ao cliente se encarregará de organizar a recolha, sem custos para si. No caso de devolução de acessórios ou peças, deverá enviá-los à seguinte direção: DYSON SPAIN S.L.U., C/Sor María de Agreda 7. 28017-Madri (Espanha), indicando na embalagem o código DES, nome e apelidos do remetente.

O senhor / a senhora só é responsável pela diminuição do valor dos bens se este resulta de uma manipulação diferente da que é necessária para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Formulário de rescisão.

(Apenas deve preencher e enviar o presente formulário se pretender rescindir o contrato)

A/C: DYSON SPAIN SLU

Venho por este meio informar V. Exas. que desisto do meu contrato de compra e venda do/s seguinte/s produto/s:

Recebido a (data) : com o número de referência do pedido:

Nome do comprador:

Morada do comprador:

Assinatura:

Data: